

1 januari 2021

Folksam

Pappers Medlems- försäkringar

i samarbete med Folksam

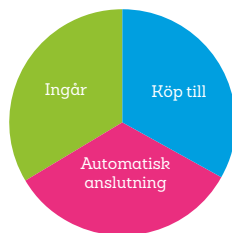


P
PAPPERS

Ditt försäkringspaket består av tre delar

De **gröna försäkringarna** ingår i medlemskapet i Pappers, du betalar inget extra. Du ansluts automatiskt till den **rosa försäkringen** till ett förmånligt pris om du inte tackar nej. De **blå försäkringarna** kan du köpa till medlemspris.

	Sidan
Medlemsolycksfall Fritid	4
Kompletterande tjänstegrupplivförsäkring ..	6
Barngrupplivförsäkring	7
Hemförsäkring	8
Inkomstförsäkring	13
Sjukförsäkring (Kan ingå beroende på din avdelning, se nedan.)....	14
Grupplivförsäkring (Kan ingå beroende på din avdelning, se nedan.)....	17
Diagnosförsäkring	18
Diagnosförsäkring – tillägg	19
Inkomstförsäkring – tillägg	21
Sjuk- och efterlevandeförsäkring för din partner	22
Barnförsäkring Medlemsbarn	25



Välkommen till Folksam!

Du som är medlem i Pappers har tillgång till bra och trygga försäkringar i Folksam. Oftast ingår en eller flera försäkringar i ditt medlemskap, eller så kan du köpa dem till ett bättre pris än om du skulle teckna dem på egen hand. Du kan även medförsäkra din partner i vissa försäkringar. Läs mer i erbjudandebrevet. Försäkringar blir billigare när vi tecknar dem tillsammans i grupp, eftersom kostnaden kan hållas nere. Det innebär också att försäkringarna kan ha mer innehåll.

Varmt välkommen som kund i Folksam.

Medlemsförsäkringarna kan se lite olika ut beroende på avdelning

Innehåll, ersättningar och belopp kan variera mellan olika avdelningar inom Pappers. Om du vill veta exakt vilka försäkringar du har, och vad du kan komplettera med – hör av dig till din avdelning!

Ring så hjälper vi dig
Måndag-fredag 7.30 – 21
Lördag-söndag 9 – 19

0771-950 950

Läs mer på folksam.se/pappers

Medlemsolycksfall Fritid

Om du skadar dig på fritiden.

Medlemsolycksfall Fritid

Trots alla skaderisker på jobbet, är det inte där de flesta olyckor sker. Det är i motionsspåret, i skidbacken eller på den egna tomten som vi skadar oss. Försäkringen Medlemsolycksfall Fritid ger dig ersättning för olyckor som inträffar när du är ledig.

Ersättning direkt

Om du behöver läkarvård efter en olycksfallsskada får du 700 kronor som en schablonersättning redan vid första läkarbesöket. Det ska till viss del täcka dina omedelbara kostnader för exempelvis behandling och resor. Om du fortfarande har kostnader för läkarvård efter tolv månader, får du upp till 1 000 kronor per år i ytterligare fyra år.

Vid akut sjuktid

Om skadan leder till vård hos legitimerad läkare och åtta dagars akut sjuktid (den tid det tar att läka skadan) får du 700 kronor i ersättning. Du får sedan 700 kronor för dag 9-15 och 700 kronor för dag 16-30. Från och med dag 31 och i högst 150 dagar får du 33 kronor per dag om skadan fortfarande behandlas. Du får också ersättning för nödvändiga merkostnader under den akuta sjuktiden, exempelvis kostnader för hjälp i hemmet, korttidsboende och skadade glasögon.

När du behöver särskild vård

Om du blir inskriven på sjukhus över natt får du 200 kronor redan från första dagen och upp till 180 dagar. Dessutom kan du få upp till 1 000 kronor om en läkare intygar att du behöver medicinsk rehabilitering utanför offentlig vård och du kan också få ersättning om du behöver hjälp av en tandläkare.

Extra ersättning vid kroppsskada

Om din skada kräver läkarvård och medför minst åtta dagars akut sjuktid får du också engångsersättning enligt en tabell beroende på vilken kroppsskada det gäller. Det är till exempel 3 000 kronor vid vissa benbrott, 2 000 kronor vid hjärnskakning och upp till 25 000 kronor vid förlamning.

Medicinsk invaliditet

Leder olycksfallsskadan till bestående nedsättning av kroppsfunktionen kan ersättning lämnas för medicinsk invaliditet. Försäkringsbeloppet är 1 000 000 kronor i den obligatoriska försäkringen som ingår i medlemskapet.

Du kan också få ersättning för glasögon eller linser vid bestående ögonskada, för ärr eller för att anpassa ett fordon efter dina behov.

Kristerapi

Om du mår psykiskt dåligt efter en olycksfallsskada eller nära anhörigs död kan du få hjälp av en legitimerad psykolog eller psykoterapeut.

Uppgradera försäkringen med skydd för din partner

Samma skydd som du själv har, kan du köpa till för din partner: din make, registrerade partner eller sambo. För att uppgradera försäkringen för din partner kontaktar du oss på kundservice – 0771-950 950

Viktigt att veta!

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som du drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Du får ersättning för följder av en sådan olycksfallsskada, men inte för följder som beror på andra kroppsfel.

Kompletterande tjänstegrupplivförsäkring

Kompletterings-TGL gäller för dig som inte omfattas av en kollektiv-avtalad tjänstegrupplivförsäkring, eller liknande försäkring, genom din arbetsplats.

Vad är tjänstegrupplivförsäkring?

Tjänstegrupplivförsäkring är en livförsäkring som kan betalas ut till närstående om du avlider. Den kan också hjälpa till med begravningskostnader.

Helt grundbelopp – högst 285 600 kronor och som lägst 47 600 kronor.
Barnbelopp – högst 95 200 kronor och som lägst 47 600 kronor.
Begravningshjälp – 23 800 kronor.

Barngrupplivförsäkring

I ditt medlemskap ingår grupplivförsäkring för barn. Om barnet skulle avlida utbetalas 35 000 kronor till barnets dödsbo. Pengarna ger ett ekonomiskt stöd om det otänkbara skulle inträffa.

Barngrupplivförsäkring gäller för barn till dig som medlem, till och med det kalenderår barnet fyller 18 år. Även barn till make, registrerad partner eller sambo omfattas, om barnet är folkbokfört på samma adress som dig. Barnet måste vara bosatt inom Norden.

Hemförsäkring

Ingen övre
ersättningsgräns
för dina saker
i hemmet.

En hemtrevlig bostad med skön atmosfär är något som de flesta av oss vill ha. En varm plats för återhämtning, samvaro och vila. Här samlar vi minnen från resor och foton på vänner, barn och barnbarn. Här finns givna platser för älsklingsfåtöljen, cykeln, tv:n och favoritmusiken. Allt det där som skapar känslan av hemma.

Fördelar med hemförsäkring genom facket

Hemförsäkringen kan vara den viktigaste av alla dina försäkringar. Den innehåller alla de vanliga momenten, som till exempel skydd vid inbrott och brand, och den är dessutom förbättrad i flera avseenden.

- Den är beloppslös – det betyder att den inte har någon övre gräns för ersättningen för saker du har hemma och du behöver inte ange hur mycket du tror att dina saker är värda. De blir alltid försäkrade till sitt rätta värde och du riskerar inte att bli underförsäkrad och därmed få avdrag på din ersättning.
- Den ger dig ett så kallat efterskydd som innebär att försäkringen fortsätter att gälla en månad extra om du till exempel byter fackförbund
- Den gäller för alla som bor med dig om ni är folkbokförda på samma adress och har gemensamt hushåll.
- Tre timmars kostnadsfri juridisk rådgivning. Du kan exempelvis få hjälp med testamente eller samboavtal.

Ett axplock av vad som ingår

- Ett skydd för ägodelar som ni har för privat bruk.
- Ett reseskydd – om du skulle bli sjuk, drabbas av en skada eller bli bestulen när du är utomlands. Gäller i 45 dagar i hela världen.
- Ansvarsskydd – behövs om du krävs på skadestånd efter att ha råkat skada någon eller någons saker.
- Ekonomisk ersättning efter överfall – om du till exempel blir misshandlad.
- Rättsskydd – om du hamnar i rättstvist.
- ID-stöld – du får hjälp med att begränsa skador av en ID-stöld.
- Tre timmars kostnadsfri juridisk rådgivning. Du kan exempelvis få hjälp med testamente eller samboavtal.

Uppgradera och bygg ut hemförsäkringen

Hemförsäkringen är både trygg och bra, men om du vill kan du göra den ännu bättre genom att uppgradera den till Hemförsäkring Mellan eller Hemförsäkring Stor. Du kan också köpa tilläggsförsäkringar för att anpassa den efter dina specifika behov.

Hemförsäkring Mellan

Samma trygghet som vanlig hemförsäkring, men även ett extra skydd vid oturshändelser.

Hemförsäkring Stor

Samma trygghet som Hemförsäkring Mellan, men även bland annat högre ersättning vid oturshändelser, ett extra skydd för hemelektronik och Resklar som är en förstärkning av reseskyddet.

Tilläggsförsäkringar

Med tilläggsförsäkringar kan du, för ett par extra tior i månaden, få ersättning för sådant som annars inte ingår i hemförsäkringen. Nedan är två av dem vi brukar rekommendera till våra kunder. Läs mer om alla tillägg på folksam.se

- Resklar – en förstärkning av reseskyddet med bland annat avbeställningsskydd för alla resor och för alla i familjen. Resklar ingår obligatoriskt i Hemförsäkring Stor.
- Värdesak – för ett enstaka värdefullt föremål, till exempel en samling eller ett musikinstrument.

Tänk på!

Bor du i bostadsrätt, radhus eller villa behöver du också en särskild försäkring för ditt boende. Hör av dig till oss.



Fritidshusägarna

I en bostadsrätt i Sollentuna bor André och Irma. De tillbringar mycket av sin tid i fritidshuset vid havet utanför Gävle, men försöker också komma iväg på en resa utomlands en gång om året.

Vi rekommenderar

- André och Irma har hemförsäkring via Pappers. Det ger dem en extra generös hemförsäkring, utan övre gräns för ersättning och till ett bra pris.
- De behöver också ett tillägg för sin bostadsrätt eftersom de är betalningsansvariga för sådant som finns inom lägenhetens väggar, till exempel tvättmaskinen och köksskåpen.
- Om de uppgraderar till Hemförsäkring Mellan, får de ersättning även vid oturs-händelser, till exempel om de skulle tappa kameran i sjön.

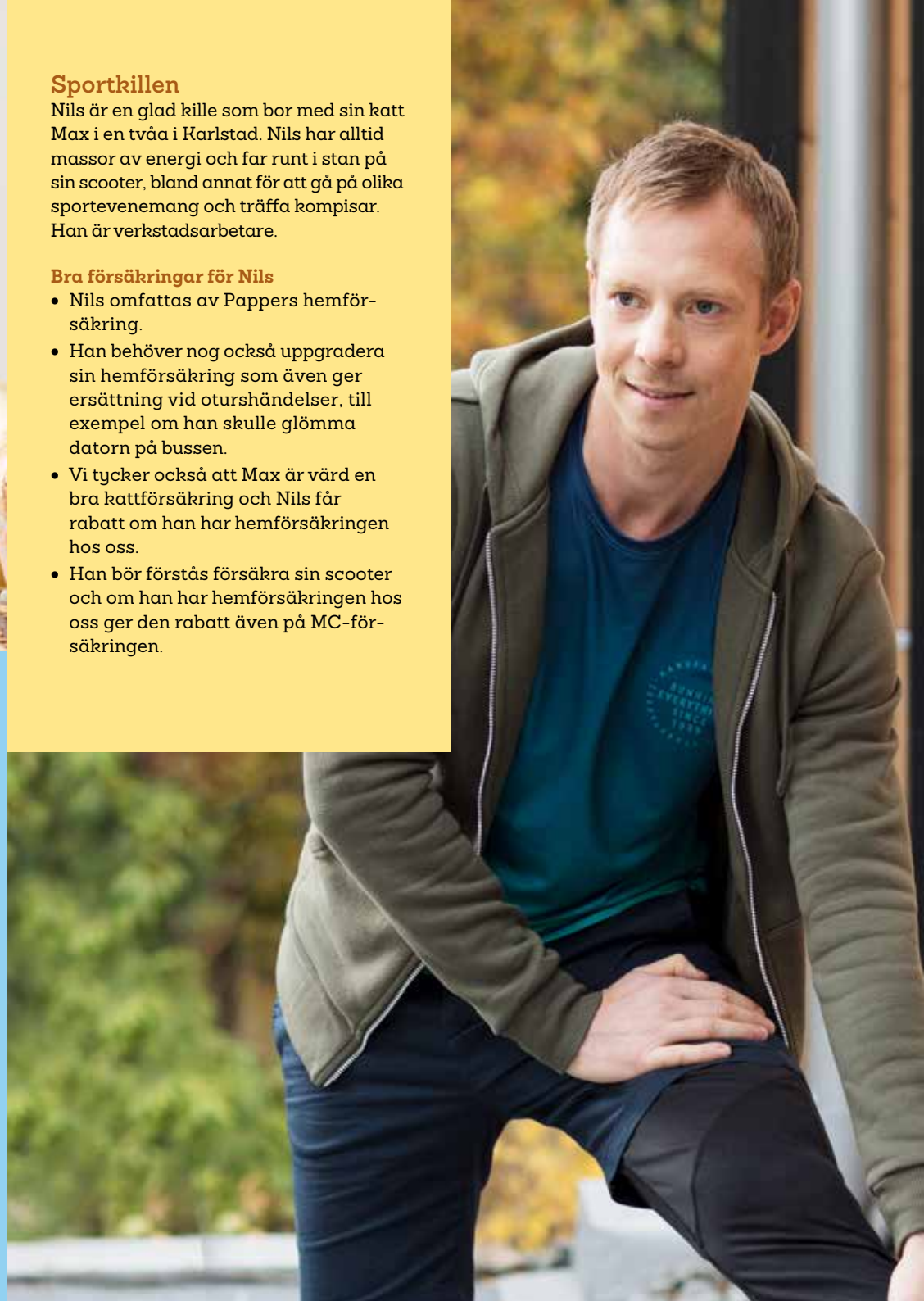
- Till hemförsäkringen kan de också göra ett mycket prisvärt tillägg kallat Resklar, som bland annat ger avbeställningskydd för deras resor.
- Irma har medförsäkrat André vilket ger dem en extra ekonomisk trygghet om någon av dem skulle bli långtidssjuk eller avlida.
- Med olycksfallsförsäkringen kan de vara säkra på att få ersättning om någon av dem skulle skada sig, till exempel ramla i badkaret, säga sig i armen eller cykla omkull.
- Eftersom de har hemförsäkringen hos oss får de rabatt på försäkringen för fritidshuset.

Sportkillen

Nils är en glad kille som bor med sin katt Max i en tvåa i Karlstad. Nils har alltid massor av energi och far runt i stan på sin scooter, bland annat för att gå på olika sportevenemang och träffa kompisar. Han är verkstadsarbetare.

Bra försäkringar för Nils

- Nils omfattas av Pappers hemförsäkring.
- Han behöver nog också uppgradera sin hemförsäkring som även ger ersättning vid oturshändelser, till exempel om han skulle glömma datorn på bussen.
- Vi tycker också att Max är värd en bra kattförsäkring och Nils får rabatt om han har hemförsäkringen hos oss.
- Han bör förstås försäkra sin scooter och om han har hemförsäkringen hos oss ger den rabatt även på MC-försäkringen.





Inkomstförsäkring

Ekonomisk trygghet om du blir arbetslös.

Försäkringen kompletterar ersättningen från a-kassan för inkomster upp till 50 000 kronor per månad. Då kan du få upp till 80 procent av lönen i upp till 300 dagar, om du skulle bli arbetslös. Ersättningen samordnas med utbetalningen från a-kassan.

Tillfälliga förändringar i a-kassa

I och med coronaviruset har regeringen gjort tillfälliga förändringar i a-kassan som kan påverka ersättningen från inkomstförsäkringen. Läs mer på folksam.se/pappers/inkomstforsakring

Frivilligt tillägg

Tjänar du mer än 50 000 kronor kan du teckna en tilläggsförsäkring som ger dig ett skydd på upp till 80 procent av inkomsten som överstiger 50 000 kronor. Läs mer på sid 21.

Sjukförsäkring

Kan ingå beroende på vilken avdelning du tillhör

Om du blir sjuk så att du helt eller delvis inte kan arbeta (arbetsförmögen) kan du få ersättning från försäkringen.

Ersättningen vid arbetsförmåga består av två delar, beroende på hur länge du är sjuk.

- Kostnadsersättning (som en engångsersättning) betalas ut efter en karenstid på 90 dagar när du är arbetsförmögen med minst en fjärdedel.
- Är du fortsatt arbetsförmögen med minst en fjärdedel, kan du få månadsersättning efter en karenstid på 90 dagar. Ersättningen betalas ut månadsvis i högst 18 månader, men längst tills du fyller 65 år.

Ersättningarna beräknas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar arbetsförmågan.





Grupplivförsäkring

Kan ingå beroende på vilken avdelning du tillhör

Det är en trygghet att veta att familjen får ekonomisk hjälp om det skulle hända dig något.

I ditt medlemskap i Pappers ingår en grupplivförsäkring som betalas ut till dina efterlevande om du skulle avlida.

Diagnosförsäkring

Ingår i ditt medlemsskap.

Att få en diagnos som cancer, MS eller stroke kan förändra livet. Då ger Diagnosförsäkring ett snabbt ekonomiskt stöd i form av ett skattefritt engångsbelopp för ett flertal olika diagnoser. Kristerapi ingår.

Försäkringsbelopp
25 000 kronor

Frivilligt tillägg

Om du vill höja engångsbeloppet med 25 000 kronor, kan du välja en tilläggsförsäkring. Läs mer om den på nästa sida.

Tänk på

Försäkringen gäller inte för diagnoser som fastställts innan försäkringen har gällt i 90 dagar. Du får ett engångsbelopp tidigast 30 dagar efter att diagnosen ställts. Om du avlider inom dessa 30 dagar lämnar vi inte någon ersättning. Vilka diagnoser som omfattas av försäkringen framgår av försäkringsvillkoren.

Diagnosförsäkring – tillägg

Högre ersättning vid diagnos.

Om du vill uppgradera din diagnosförsäkring med ytterligare 25 000 kronor som engångsbelopp vid en diagnos, kan du välja en tilläggsförsäkring. Försäkringen är frivillig och kostar 30 kronor i månaden.

Teckna den på folksam.se/pappers eller ring vår kundservice på 0771 950 950.

Medlemsförsäkringarna kan se lite olika ut beroende på avdelning

Innehåll, ersättningar och belopp kan variera mellan olika avdelningar inom Pappers. Om du vill veta exakt vilka försäkringar du har, och vad du kan komplettera med – hör av dig till din avdelning!



Inkomstförsäkring – tillägg

Teckna ett tillägg till inkomstförsäkringen

Tilläggförsäkringen ger dig som tjänar över 50 000 kronor i månaden ett ekonomiskt skydd på upp till 80 procent av inkomst som överstiger 50 000 kronor.

Köp tilläggförsäkringen direkt på folksam.se/forbund/pappers/inkomstforsakring

Viktigt om kvalifikationstid

För att kunna få ersättning från tillägget Inkomstförsäkring måste du ha haft försäkringen i 12 månader.

Sjuk- och efterlevandeförsäkring för din partner

Vem som helst kan bli sjuk eller råka ut för ett olycksfall. Du som är medlem har ett skydd som kan se lite olika ut beroende på vilken avdelning du tillhör.

I de flesta fallen har du som medlem redan ett skydd vid sjukdom i form av Sjukförsäkring och en livförsäkring i form av Grupplivförsäkring.

Vill du veta exakt vad du har, kontakta din avdelning inom Pappers.

Du kan också medförsäkra din partner: make, registrerade partner eller sambo.

Det här ersätter försäkringen

- Arbetsoförmåga
- Dödsfall
- Vissa diagnoser

Tänk på

Försäkringen gäller inte för diagnoser som fastställts innan försäkringen har gällt i 90 dagar. Du får ett engångsbelopp tidigast 30 dagar efter att diagnosen ställts. Om du avlider inom dessa 30 dagar lämnar vi inte någon ersättning. Vilka diagnoser som omfattas av försäkringen framgår av försäkringsvillkoren.



Barnförsäkring Medlemsbarn

Trygghet
dygnet runt.

Barn är busiga, spralliga och ofta lite äventyrliga. Och mitt i livligheten händer det lätt olyckor.

Många barn och ungdomar har tyvärr ett dåligt försäkringsskydd. Kommunernas försäkringar gäller oftast bara vid olycksfall och dessutom bara när barnen är på förskola eller i skolan. Vår barnförsäkring täcker både olycksfall och sjukdom. Den gäller dessutom dygnet runt, även på helger, lov och när barnet leker och sportar.

Alla barn är välkomna

Grundtanken med försäkringen Medlemsbarn är att alla som vill ska få vara med. Därför får du teckna den utan hälsoprövning och i stället har vi tids- och åldersgränser som är lika för alla. Försäkringen gäller naturligtvis vid olycksfall från första stund du tecknat den, men vid sjukdom måste du ha haft försäkringen ett halvår innan du kan få full ersättning. Den gäller dock direkt för läkekostnader, resekostnader och kostnader för kristerapi. Du kan teckna Medlemsbarn för barn som ännu inte har fyllt 18 år och den gäller ända till 25 års ålder.

Det här ingår i Medlemsbarn

Förälder – ett av världens tuffaste jobb

Barn är busiga, uppfinningsrika, krävande och samtidigt helt fantastiska. Kanske är din tonåring vild, äventyrlig och har aptit på livet? Att vara förälder är det bästa jobbet i världen, men också ett av de svåraste.

I Medlemsbarn ingår tjänsten Familjestöd Direkt där du kan prata barn och familj med en professionell rådgivare.

Mindre barn får ännu lägre pris

Du som är medlem får en omfattande barnförsäkring till ett riktigt bra pris. Priset beror på barnets ålder och vilket försäkringsbelopp du väljer.

Viktiga begränsningar

Om du tecknar försäkringen efter att barnet har fyllt sex år finns det saker du bör känna till:

- Då gäller den bland annat inte för neuropsykiatrisk störning.
- Då måste den ha varit gällande i ett år innan du kan få ersättning för vissa sjukdomar och tillstånd.

Det finns begränsningar i ersättningen för vissa sjukdomar och tillstånd – till exempel blödarsjuka och epilepsi. Dessa sjukdomar ger endast upp till tio procent i ersättning för medicinsk invaliditet, det vill säga nedsatt kroppsfunktion. För ekonomisk invaliditet, vilket innebär nedsatt arbetsförmåga, omvårdnadsbidrag eller för aktivitetskapital lämnas ingen ersättning alls. Du kan läsa mer om dessa sjukdomar och tillstånd på folksam.se och i försäkringsvillkoren.

Tips!

Du kan också teckna Medlemsbarn för dina barnbarn och bonusbarn.

Vid olycksfall

Tandskade-kostnader	Nödvändiga kostnader inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Ingen ersättning för skada som har uppkommit vid tuggning eller bitning.
Skadade kläder och glasögon	Upp till 11 900 kronor.

Vid sjukdom och olycksfall

Läke- och rese-kostnader	Nödvändiga kostnader i upp till fem år från det att olycksfallsskadan inträffade eller tre år från det sjukdomen visade sig. Självrisken vid sjukdom är 1 428 kronor.
Övriga resor	Kostnader för resor mellan bostaden och den fasta arbets- eller utbildningsplatsen i upp till fem år från det att olycksfallsskadan inträffade eller i tre år från det att sjukdomen visade sig. Självrisken vid sjukdom är 1 428 kronor.
Hjälpmedel vid bestående invaliditet	Nödvändiga och skäliga kostnader, upp till fem prisbasbelopp (238 000 kronor år 2021) inom fem år från det att skadan inträffade.
Akutersättning vid sjukvård över natt	600 kronor om barnet är inskriven för vård över natt på sjukhus. Upp till två gånger per tolv månadersperiod.
Sjukhusvistelse	500 kronor per dag i upp till 365 dagar vid sjukhusvistelse över natt.
Vård i hemmet	Om barnet är yngre än 16 år och vårdas i hemmet i minst 14 dagar efter sjukhusvistelse får ni 500 kronor per dag i upp till 30 dagar. Ni får sammanlagt ersättning för upp till 365 dagar för sjukhusvistelse och för vård i hemmet.
Vårdkostnader	Upp till 2,5 prisbasbelopp per år (1 19 000 kronor år 2021) om omvårdnadsbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn beviljas.
Hjälpmedel vid dyslexi och dyskalkyli	Om barnet får diagnosen dyslexi eller dyskalkyli fastställd av specialistläkare, logoped eller psykolog kan schablonersättning för hjälpmedelskostnader lämnas med 3 000 kronor.
Fritidsaktivitet	Om den medicinska invaliditetsgraden uppgår till 20 procent eller mer, lämnas ersättning på upp till 4 000 kronor per tolv månadersperiod i upp till tre perioder för organiserad aktivitet som genomförs efter att barnet har fyllt sex år.
Kristerapi	Om barnet drabbas av psykisk ohälsa på grund av ett olycksfall eller sjukdom, mobbning, rån, hot, överfall, våldtäkt eller dödsfall inom familjen kan det få ersättning för upp till 10 behandlingar hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Dock ingen ersättning för psykisk ohälsa om barnet utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk.
Kristerapi för nära anhörig	Om nära anhörig till barnet drabbats av psykisk ohälsa under försäkringstiden till följd av den försäkrades dödsfall, ersättningsberättigande olycksfallsskada eller sjukdom kan ersättning lämnas för upp till 10 behandlingar hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk.
Dödsfall	Ett prisbasbelopp (47 600 kronor år 2021) oavsett dödsorsak.
Medicinsk invaliditet	Ersättningen bestäms av invaliditetsgraden och försäkringsbeloppet med upp till 300 procent av det försäkringsbelopp du har valt. Från 16 procent medicinsk invaliditet höjs ersättningen med ett tilläggsbelopp.
Ekonomisk invaliditet	Ersättning om arbetsförmågan blir bestående innan barnet fyllt 32 år. Upp till 100 procent av det försäkringsbelopp du har valt.
Aktivitetskapital	Ersättning som lämnas till försäkrad som beviljas minst halv aktivitetsersättning mellan 19 och 30 års ålder. Upp till 2,5 pbb per år (1 19 000 kronor år 2021).
Ärr	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet och enligt en tabell. Mer information finns i villkoren och på folksam.se
Ersättning vid kroppsskada	Ersättning enligt tabell vid olycksfallsskada som leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid. Det är till exempel 1 500 kronor vid benbrott och 2 000 kronor vid hjärnskakning. Gäller för försäkrade från 16 år. Mer information finns i villkoren och på folksam.se
Vissa diagnoser och händelser	Tio procent av försäkringsbeloppet om barnet drabbas av t ex cancer, multipel skleros, hjärntumör eller barnreumatism.

Prisbasbeloppet för 2021 är 47 600 kronor.

Viktigt att veta om dina försäkringar

Översikt

Den här broschyren ger en översikt. Om du skulle drabbas av skada är det försäkringsvillkoren som gäller. Du kan hämta dem på folksam.se

Vi lämnar rådgivning för produkterna som ingår i detta erbjudande.

Begränsningar i försäkringarnas giltighet

För gruppförsäkringar gäller begränsningar för ersättning vid vistelse utomlands, vid krig, atomkärnreaktion samt vissa terrorhandlingar.

Vad innebär full arbetsförhet?

Med full arbetsförhet menar vi att du utan inskränkningar ska kunna fullgöra ditt vanliga arbete på arbetsplatsen eller i hemmet.

Du är inte fullt arbetsför om du har:

- Hel eller partiell sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande
- Vilande sjukersättning eller motsvarande
- Vårdbidrag som har beviljats för dig.

Du är fullt arbetsför igen:

Om du har eller har haft aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande anses du som fullt arbetsför igen efter att ha kunnat fullgöra ditt arbete i två år utan sjukperioder som överstiger 28 kalenderdagar i följd.

Ändra eller säga upp försäkringar

Du kan när som helst begära ändrad omfattning eller gå ur gruppförsäkringen. Detta sker enklast genom att du kontaktar Folksam.

Försäkringsbesked och premiebetalning

När du har tecknat gruppförsäkringen får du ett försäkringsbesked hemskickat med posten.

I brevet som följer med den här broschyren kan du se hur ditt fackförbund har beslutat att premien ska betalas, det kan till exempel vara via löneavdrag varje månad. Om du inte reserverar dig när du går med i försäkringen, har du godkänt att premien betalas på det sättet.

Om vi i Folksam inte kan göra avdrag eller uttag för premien (om du till exempel är tjänstledig), får du inbetalningskort i stället. Kontakta oss om du vill betala med autogiro.

Om du ångrar dig

Du har alltid rätt att ångra dig inom 14 dagar när det gäller hemförsäkring och inom 30 dagar när det gäller andra försäkringar. Ångertiden räknas från den tidpunkt du fått ditt försäkringsbesked. Om du ångrar dig måste du meddela oss och vi har rätt att ta betalt för den tid försäkringen varit gällande.

Skydd av personuppgifter

Vi värnar om våra kunders personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter

Vi vill att du ska vara nöjd

Missförstånd, oklarheter eller problem kan ibland uppstå. Erfarenheten visar att många frågor, till exempel i ett skadeärende, kan klaras upp på ett enkelt sätt genom att du kontaktar oss igen.

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem och vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.

Kundombudsmannen Folksam

Om du ändå inte är nöjd med vårt beslut, kan du begära att vår kundombudsman gör en opartisk bedömning av ditt ärende.

Andra instanser som du kan vända dig till

- Personförsäkringsnämnden – prövar vissa ärenden
- Allmänna reklamationsnämnden – prövar kostnadsfritt de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar
- Domstol – du kan få din tvist med Folksam prövad i tingsrätt.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till sjuk- och efterlevandeförsäkringen är Folksam ömsesidig livförsäkring 502006-1585 och försäkringsgivare till övriga försäkringar är Folksam ömsesidig sakförsäkring 502006-1619.

Folksam
106 60 Stockholm
folksam@folksam.se
Telefon 0771-950 950
folksam.se
Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen:

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
finansinspektionen@finansinspektionen.se
Telefon 08-408 980 00
finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket:

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
Telefon 0771-42 33 00
konsumentverket.se

Folksam har en lönomodell som kan innebära att Folksams anställda mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se



Grattis!

Du får bättre försäkringar
genom ditt medlemskap.

0771-950 950

folksam.se/pappers

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se